

명세서

청구범위

청구항 1

등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청한 후에 등록승인을 통보받아 도움공급자에게 알려주며, 수요필요정보와 함께 도움을 요청받아 도움공급자에게 알려준 후에 도움 승낙을 통보하는 도움공급자 단말기; 상기 도움공급자 단말기로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아 도움공급자별로 식별해서 등록한 후에 등록승인을 상기 도움공급자 단말기로 통보하며, 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아 이에 매칭되는 등록필요정보를 확인하며, 상기 도움공급자 단말기로 수요필요정보와 함께 도움을 요청하며, 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받아 등록필요정보를 제공하는 도움 서비스 제공 서버; 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록되는 등록필요정보를 도움공급자별로 데이터베이스화시켜 저장해 두는 데이터베이스; 및 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 상기 도움 서비스 제공 서버에 요청한 후에, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록필요정보를 제공받아 도움수요자에게 알려주는 도움수요자 단말기를 포함하되;

상기 도움 서비스 제공 서버는, 관련 기관이나 업체와 연결을 통해 신원 확인, 자격증 인증, 경력 확인 중 적어도 하나 이상을 수행하여 상기 등록필요정보에 대한 정당성을 확인하며; 상기 도움수요자 단말기로부터 유효 시간의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 유효 시간을 설정하며; 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기 간의 대화창을 설정해 주며, 대화창을 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기에게 제공하는 것을 특징으로 하는 도움 서비스 제공 시스템.

청구항 2

제1항에 있어서, 상기 도움공급자 단말기는,

도움공급자 위치를 확인하여 상기 도움 서비스 제공 서버로 통보해 주는 것을 특징으로 하는 도움 서비스 제공 시스템.

청구항 3

제1항에 있어서, 상기 도움공급자 단말기는,

자기 자신이 현재 위치한 지역에서 수요필요정보를 위치 지도와 함께 확인해서 도움 승인을 클릭하도록 해 주는 것을 특징으로 하는 도움 서비스 제공 시스템.

청구항 4

네트워크를 통해 통신 접속된 도움공급자 단말기, 도움수요자 단말기 각각을 식별하며, 상기 도움공급자 단말기로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아 전달한 후에, 등록승인을 전달받아 상기 도움공급자 단말기로 통보하며, 상기 도움수요자 단말기로부터 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아 전달한 후에, 수요필요정보와 함께 도움 요청을 전달받아 상기 도움공급자 단말기로 전송하며, 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받아 전달한 후에, 등록필요정보를 전달받아 상기 도움수요자 단말기에 제공하는 인터페이스부; 상기 인터페이스부로부터 전달되는 등록필요정보를 도움공급자별로 식별해서 등록한 후에 등록승인을 상기 인터페이스부로 전달하는 도움공급자 등록부; 및 상기 인터페이스부로부터 전달되는 수요필요정보에 매칭되는 등록필요정보를 확인한 후에, 수요필요정보와 함께 도움 요청을 상기 인터페이스부로 전달하며, 상기 인터페이스부로부터 전달되는 도움 승낙에 따라 등록필요정보를 상기 인터페이스부로 전달하는 도움관리부를 포함하는 도움 서비스 제공 서버에 있어서,

상기 도움 서비스 제공 서버는, 관련 기관이나 업체와 연결을 통해 신원 확인, 자격증 인증, 경력 확인 중 적어도 하나 이상을 수행하여 상기 등록필요정보에 대한 정당성을 확인하며; 상기 도움수요자 단말기로부터 유효 시

간의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 유효 시간을 설정하며; 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기 간의 대화창을 설정해 주며, 대화창을 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기에게 제공하는 것을 특징으로 하는 도움 서비스 제공 서버.

청구항 5

도움공급자 단말기가 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청하게 되면, 도움 서비스 제공 서버가 상기 도움공급자 단말기로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아 도움공급자별로 식별해서 등록하는 단계; 상기 도움 서비스 제공 서버가 등록승인을 상기 도움공급자 단말기로 통보하게 되면, 상기 도움공급자 단말기가 등록승인을 통보받아 도움공급자에게 알려주는 단계; 도움수요자 단말기가 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청하게 되면, 상기 도움 서비스 제공 서버가 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아 이에 매칭되는 등록필요정보를 확인하는 단계; 상기 도움 서비스 제공 서버가 상기 도움공급자 단말기로 수요필요정보와 함께 도움을 요청하게 되면, 상기 도움공급자 단말기가 수요필요정보와 함께 도움을 요청받아 도움공급자에게 알려주는 단계; 상기 도움공급자 단말기가 도움 승낙을 통보하게 되면, 상기 도움 서비스 제공 서버가 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받아 등록필요정보를 제공하는 단계; 및 상기 도움수요자 단말기가 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록필요정보를 제공받아 도움수요자에게 알려주는 단계를 포함하되;

상기 도움 서비스 제공 서버는, 관련 기관이나 업체와 연결을 통해 신원 확인, 자격증 인증, 경력 확인 중 적어도 하나 이상을 수행하여 상기 등록필요정보에 대한 정당성을 확인하며; 상기 도움수요자 단말기로부터 유효 시간의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 유효 시간을 설정하며; 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기 간의 대화창을 설정해 주며, 대화창을 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기에게 제공하는 것을 특징으로 하는 도움 서비스 제공 방법.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명의 기술 분야는 도움 서비스 제공 시스템, 서버 및 방법에 관한 것으로, 특히 혼자서 금방 해결할 수 없는 일거리가 발생하는 경우에 이러한 일거리를 실시간으로 쉽게 해결할 수 있도록 구현한 도움 서비스 제공 시스템, 서버 및 방법에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 영유아, 청소년, 노인 또는 도움이 필요한 성인의 보호자들은, 사회가 변화함에 따라, 피보호자들을 돌보기 위한 여유 시간의 확보가 점점 부족해지고 있다. 특히, 경제활동을 하는 보호자들의 경우, 지속적인 출퇴근 및 사회생활로 인해 피보호자의 보호 및 돌봄을 위한 시간적 또는 정신적 여유가 점차 감소되는 상황에 처하고 있다. 이에 따라 보호자들 본인을 대신하여 피보호자에게 돌봄 및 보호 등의 서비스를 제공할 수 있는 도움 서비스 제공 시스템, 서버 및 방법을 마련할 필요가 있겠다고 할 것이다.

[0003] 한국공개특허 제10-2020-0027790호(2020.03.13. 공개)는 도우미 서비스 이용이 요구되는 경우, 도우미 서비스 이용자의 보호자는 본인을 대신해서 신뢰할 수 있는 도우미를 통해 도우미 서비스를 제공받을 수 있도록 한 도우미 신청자용 장치, 도우미용 장치, 서버 및 이들을 포함하는 도우미 관리 시스템에 관하여 개시되어 있다. 개시된 기술에 따르면, 도우미용 어플리케이션을 구동하는 다수의 장치들 각각으로부터 도우미 정보를 수신하고 저장하는 단계; 도우미 신청자용 어플리케이션을 구동하는 장치로부터 도움 요청 관련정보 및 도우미 요건 정보를 수신하는 단계; 도우미 요건 정보에 기반하여, 도우미 정보들 중 적어도 일부를 포함하는 도우미 리스트를 생성하는 단계; 도우미 리스트를 도우미 신청자용 어플리케이션을 구동하는 장치로 전송하는 단계; 도우미 신청자용 어플리케이션을 구동하는 장치로부터, 도우미 리스트 중 하나에 대한 선택 신호를 수신하는 단계; 및 도우미용 어플리케이션을 구동하는 다수의 장치들 중 선택 신호로서 선택된 장치로, 도움 요청 관련정보, 도우미 요건 정보 및 도우미 수락여부 문의 신호를 전송하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0004] 한국등록특허 제10-1806454호(2017.12.01. 등록)는 위치 정보를 기반으로 한 친구대행 도우미 매칭 시스템에 관하여 개시되어 있는데, 사용자 단말기 및 친구대행 도우미 단말기의 위치 정보를 기반으로, 사용자의 관심 활동을 함께 할 수 있는 친구대행 도우미를 사용자와 매칭시켜 주는 서비스를 제공하는 서비스 제공 서버; 네트워크를 통해 서비스 제공 서버에 접속하여 서비스 제공 서버에서 제공하는 친구대행 도우미 매칭서비스를 이용할 수

있는 사용자 단말기; 및 네트워크를 통해 서비스 제공 서버에 접속하여 수행할 수 있는 활동의 종류를 등록할 수 있는 친구대행 도우미 단말기를 포함하되, 서비스 제공 서버는, 사용자 단말기의 위치 정보, 친구대행 도우미 단말기의 위치 정보, 및 친구대행 도우미 단말기로부터 등록된 친구대행 도우미가 수행할 수 있는 활동의 종류를 바탕으로, 사용자의 관심 활동을 함께 할 수 있는 친구대행 도우미를 검색하고, 검색된 친구대행 도우미 목록과 친구대행 도우미 이용료에 대한 안내 메시지를 사용자 단말기에 제공하며, 친구대행 도우미 이용료에 대해 동의한 사용자 단말기에 대하여, 친구대행 도우미 목록 중 사용자 단말기를 통해 선택된 친구대행 도우미와 사용자를 매칭시켜 주고, 서비스 제공 서버는, 사용자의 회원가입 정보, 친구대행 도우미의 회원가입 정보 및 친구대행 도우미가 수행할 수 있는 활동의 종류를 저장하는 저장부; 사용자 단말기 및 친구대행 도우미 단말기와 데이터를 송수신할 수 있는 통신부; 및 사용자 단말기의 위치 정보, 친구대행 도우미 단말기의 위치 정보, 및 저장부에 저장된 친구대행 도우미가 수행할 수 있는 활동의 종류를 바탕으로, 사용자의 관심 활동을 함께 할 수 있는 친구대행 도우미를 검색하여 사용자와 매칭시켜 주는 매칭부를 포함하며, 매칭부는, 사용자 단말기의 위치 정보 대신에, 사용자의 관심 활동이 행해질 장소의 위치 정보, 친구대행 도우미 단말기의 위치 정보, 및 저장부에 저장된 친구대행 도우미가 수행할 수 있는 활동의 종류를 바탕으로, 사용자의 관심 활동을 함께 할 수 있는 친구대행 도우미를 검색하여 사용자와 매칭시킬 수 있고, 친구대행 도우미 단말기에서는, 수행할 수 있는 활동의 종류를 실시간으로 변경할 수 있으며, 서비스 제공 서버는, 매칭이 성사된 사용자와 친구대행 도우미에 대해, 미리 지정된 기간 동안 사용자 단말기 및 친구대행 도우미 단말기의 위치 정보를 저장하는 것을 특징으로 한다. 개시된 기술에 따르면, 사용자의 위치 정보, 친구대행 도우미의 위치 정보, 및 친구대행 도우미가 수행할 수 있는 활동의 종류를 바탕으로, 식사하기, 영화보기 등을 포함한 사용자의 관심 활동을 함께 할 수 있는 친구대행 도우미를 사용자와 매칭시켜 줌으로써, 타인의 시선 등으로 혼자서 관심 활동을 하기 힘들어 하는 사용자가 친구대행 도우미와 관심 활동을 즐길 있도록 할 수 있다.

[0005] 상술한 바와 같은 종래의 기술에서는, 1인 가구 증가로 인하여 혼자서 금방 해결할 수 없는 일거리가 발생할 소지가 많으며, 이에 따라 이러한 일거리를 실시간으로 쉽게 해결할 수 있는 시스템 내지 방법이 필요하다고 할 것이다.

선행기술문헌

특허문헌

[0006] (특허문헌 0001) 한국공개특허 제10-2020-0027790호

(특허문헌 0002) 한국등록특허 제10-1806454호

발명의 내용

해결하려는 과제

[0007] 본 발명이 해결하고자 하는 과제는, 전술한 바와 같은 필요성을 해결하기 위한 것으로, 혼자서 금방 해결할 수 없는 일거리가 발생하는 경우에 이러한 일거리를 실시간으로 쉽게 해결할 수 있도록 구현한 도움 서비스 제공 시스템, 서버 및 방법을 제공하는 것이다.

과제의 해결 수단

[0008] 상술한 과제를 해결하는 수단으로는, 본 발명의 한 특징에 따르면, 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청한 후에 등록승인을 통보받아 도움공급자에게 알려주며, 수요필요정보와 함께 도움을 요청받아 도움공급자에게 알려준 후에 도움 승낙을 통보하는 도움공급자 단말기; 상기 도움공급자 단말기로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아 도움공급자별로 식별해서 등록한 후에 등록승인을 상기 도움공급자 단말기로 통보하며, 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아 이에 매칭되는 등록필요정보를 확인하며, 상기 도움공급자 단말기로 수요필요정보와 함께 도움을 요청하며, 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받아 등록필요정보를 제공하는 도움 서비스 제공 서버; 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록되는 등록필요정보를 도움공급자별로 데이터베이스화시켜 저장해 두는 데이터베이스; 및 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 상기 도움 서비스 제공 서버에 요청한 후에, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록필요정보를 제공받아 도움수요자에게 알려주는 도움수요자 단말기를 포함하는 도움 서비스 제공 시스템을 제공한다.

- [0009] 일 실시 예에서, 상기 도움공급자 단말기는, 도움공급자 위치를 확인하여 상기 도움 서비스 제공 서버로 통보해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0010] 일 실시 예에서, 상기 도움공급자 단말기는, 자기 자신이 현재 위치한 지역에서 수요필요정보를 위치 지도와 함께 확인해서 도움 승인을 클릭하도록 해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0011] 일 실시 예에서, 상기 도움공급자 단말기는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 대화창을 제공받아 도움수요자와의 대화를 통해 만남 또는 해결을 수행하도록 해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0012] 일 실시 예에서, 상기 도움공급자 단말기는, 해결 후 완료 버튼을 누르는 경우를 확인하여 도움 완료를 상기 도움 서비스 제공 서버로 통보하며, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 이용금액과 함께 도움 배지를 제공받아 도움공급자에게 알려주는 것을 특징으로 한다.
- [0013] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 관련 기관이나 업체와 연결을 통해 신원 확인, 자격증 인증, 경력 확인 중 적어도 하나 이상을 수행하여 상기 등록필요정보에 대한 정당성을 확인하는 것을 특징으로 한다.
- [0014] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움공급자 단말기로부터 통보되는 도움공급자 위치를 도움공급자별로 식별해서 상기 데이터베이스에 등록하는 것을 특징으로 한다.
- [0015] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움수요자 단말기로부터 통보되는 도움수요자 위치를 도움수요자별로 식별해서 상기 데이터베이스에 등록하는 것을 특징으로 한다.
- [0016] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움수요자 단말기로부터 유효 시간의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 유효 시간을 설정하는 것을 특징으로 한다.
- [0017] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 유효 시간 내에 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받지 못한 경우에, 수요필요정보에 대해서 자동 완료로 전환시켜 주는 것을 특징으로 한다.
- [0018] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움수요자 단말기로부터 이용금액의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 이용금액을 설정하며, 기 충전되어 있는 금액이 모자라는 경우에 필요한 만큼의 금액을 충전하도록 상기 도움수요자 단말기에게 안내해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0019] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움수요자 단말기로부터 도움공급자 선택을 통보받아, 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기 간의 대화창을 설정해 주며, 대화창을 상기 도움공급자 단말기와 상기 도움수요자 단말기에게 제공하는 것을 특징으로 한다.
- [0020] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 완료를 통보받음과 동시에, 상기 도움수요자 단말기로부터 도움 완료를 통보받아, 대화창을 삭제시켜 주며, 도움 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 상기 데이터베이스에 등록하는 것을 특징으로 한다.
- [0021] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 기 설정해 둔 이용금액과 함께 도움 배지를 상기 도움공급자 단말기로 제공하며, 이용금액 제공을 상기 도움수요자 단말기에게 통보하는 것을 특징으로 한다.
- [0022] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하거나, 도움수요자가 기 설정해 둔 유효 시간 내에 도움공급자가 도움수요자에게 도움을 주지 않는 경우에, 확인메시지를 상기 도움수요자 단말기에 전송한 후에, 상기 도움수요자 단말기로부터 미참여메시지를 수신받는 경우에, 도움공급자에게 패널티 배지를 부여하고 패널티 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 상기 데이터베이스에 등록하는 것을 특징으로 한다.
- [0023] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움수요자 단말기로부터 도움공급자 선택을 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하는 경우에, 취소메시지를 상기 도움공급자 단말기로 전송하며, 도움수요자에게 패널티 배지를 부여하고 패널티 배지 개수를 도움수요자별로 누적해서 상기 데이터베이스에 등록하는 것을 특징으로 한다.
- [0024] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 데이터베이스에 누적된 패널티 배지 개수를 확인하여 기 설정해 둔 제한 개수 이상인 경우에, 제한메시지를 상기 도움공급자 단말기 또는 상기 도움수요자 단말기에 통보하는 것을 특징으로 한다.
- [0025] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 도움공급자 단말기 또는 상기 도움수요자 단말기로부터 패널티 배지에 대한 삭제를 요청받는 경우에, 기 설정해 둔 도움 배지 개수로 패널티 배지 개수를 차감하는 것

을 특징으로 한다.

- [0026] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 상기 데이터베이스에 누적된 도움 뱃지 개수를 확인하여 기 설정해 둔 경품 개수 이상인 경우에, 경품을 상기 도움공급자 단말기 또는 상기 도움수요자 단말기에 통보하는 것을 특징으로 한다.
- [0027] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 프로필 색깔을 설정하도록 상기 도움공급자 단말기 또는 상기 도움수요자 단말기에게 제공하며, 다음번에 도움 주고받기 전에 프로필 색깔로 구별하도록 해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0028] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 뱃지 활용 게시판을 통해서 복지시설이나 단체에 올라온 기부 정보를 상기 도움공급자 단말기 또는 상기 도움수요자 단말기에게 제공하여 도움 뱃지를 기증하도록 해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0029] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 복지시설이나 단체의 단말기가 도움 서비스 제공 앱과 제휴한 카드사로부터 보호카드를 발급받도록 해 주며, 보호카드를 통해 도움공급자 또는 도움수요자에게 들어온 기부금의 사용을 기록하도록 하는 것을 특징으로 한다.
- [0030] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 한 개의 도움 뱃지에 해당하는 기부 금액을, 수수료 또는 수익금의 기 설정된 퍼센트만큼 충당하도록 해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0031] 일 실시 예에서, 상기 도움 서비스 제공 서버는, 도움 뱃지를 기증한 도움공급자 또는 도움수요자를 회원 가입 시에 등록한 정보를 이용하여 복지시설이나 단체의 기부자로서 저장 기록해 주는 것을 특징으로 한다.
- [0032] 일 실시 예에서, 상기 데이터베이스는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록되는 도움공급자 위치를 도움공급자별로 데이터베이스화시켜 저장해 두며, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록되는 도움수요자 위치를 도움수요자별로 데이터베이스화시켜 저장해 두는 것을 특징으로 한다.
- [0033] 일 실시 예에서, 상기 데이터베이스는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록되는 도움 뱃지 개수 및 패널티 뱃지 개수를 도움공급자별로 누적시켜 저장해 두는 것을 특징으로 한다.
- [0034] 일 실시 예에서, 상기 데이터베이스는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록되는 패널티 뱃지 개수를 도움수요자별로 누적시켜 저장해 두는 것을 특징으로 한다.
- [0035] 일 실시 예에서, 상기 도움수요자 단말기는, 도움수요자 위치를 확인하여 상기 도움 서비스 제공 서버로 통보하는 것을 특징으로 한다.
- [0036] 일 실시 예에서, 상기 도움수요자 단말기는, 유효 시간의 설정을 요청하는 경우를 확인하여 상기 도움 서비스 제공 서버로 유효 시간의 설정을 요청하는 것을 특징으로 한다.
- [0037] 일 실시 예에서, 상기 도움수요자 단말기는, 금액 이용란에 금액을 설정하는 경우를 확인하여 상기 도움 서비스 제공 서버로 이용금액의 설정을 요청하는 것을 특징으로 한다.
- [0038] 일 실시 예에서, 상기 도움수요자 단말기는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터의 금액 충전 안내에 따라 필요한 만큼의 금액을 충전하는 것을 특징으로 한다.
- [0039] 일 실시 예에서, 상기 도움수요자 단말기는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록필요정보를 제공받아 도움수요자에게 알려준 후에, 도움공급자가 작성한 프로필과 사진, 도움횟수, 도움수요자들의 코멘트를 보고 한 명을 선택하는 경우를 확인하여 상기 도움 서비스 제공 서버로 도움공급자 선택을 통보하는 것을 특징으로 한다.
- [0040] 일 실시 예에서, 상기 도움수요자 단말기는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 대화창을 제공받아 도움공급자와의 대화를 통해 만남 또는 해결을 수행하며, 해결 후 완료 버튼을 누르는 경우를 확인하여 도움 완료를 상기 도움 서비스 제공 서버로 통보하며, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 이용금액 제공을 통보받아 도움수요자에게 알려주는 것을 특징으로 한다.
- [0041] 일 실시 예에서, 상기 도움수요자 단말기는, 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 확인메시지를 전송받아 도움수요자에게 알려 준 후에, 도움수요자가 상대방 미참여 버튼을 누르는 경우를 확인하여 미참여메시지를 상기 도움 서비스 제공 서버로 전송하는 것을 특징으로 한다.
- [0042] 상술한 과제를 해결하는 수단으로는, 본 발명의 다른 한 특징에 따르면, 네트워크를 통해 통신 접속된 도움공급자 단말기, 도움수요자 단말기 각각을 식별하며, 상기 도움공급자 단말기로부터 등록필요정보와 함께 도움공급

자 등록을 요청받아 전달한 후에, 등록승인을 전달받아 상기 도움공급자 단말기로 통보하며, 상기 도움수요자 단말기로부터 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아 전달한 후에, 수요필요정보와 함께 도움 요청을 전달받아 상기 도움공급자 단말기로 전송하며, 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받아 전달한 후에, 등록필요정보를 전달받아 상기 도움수요자 단말기에 제공하는 인터페이스부; 상기 인터페이스부로부터 전달되는 등록필요정보를 도움공급자별로 식별해서 등록한 후에 등록승인을 상기 인터페이스부로 전달하는 도움공급자 등록부; 및 상기 인터페이스부로부터 전달되는 수요필요정보에 매칭되는 등록필요정보를 확인한 후에, 수요필요정보와 함께 도움 요청을 상기 인터페이스부로 전달하며, 상기 인터페이스부로부터 전달되는 도움 승낙에 따라 등록필요정보를 상기 인터페이스부로 전달하는 도움관리부를 포함하는 도움 서비스 제공 서버를 제공한다.

[0043] 상술한 과제를 해결하는 수단으로는, 본 발명의 또 다른 한 특징에 따르면, 도움공급자 단말기가 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청하게 되면, 도움 서비스 제공 서버가 상기 도움공급자 단말기로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아 도움공급자별로 식별해서 등록하는 단계; 상기 도움 서비스 제공 서버가 등록승인을 상기 도움공급자 단말기로 통보하게 되면, 상기 도움공급자 단말기가 등록승인을 통보받아 도움공급자에게 알려주는 단계; 도움수요자 단말기가 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청하게 되면, 상기 도움 서비스 제공 서버가 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아 이에 매칭되는 등록필요정보를 확인하는 단계; 상기 도움 서비스 제공 서버가 상기 도움공급자 단말기로 수요필요정보와 함께 도움을 요청하게 되면, 상기 도움공급자 단말기가 수요필요정보와 함께 도움을 요청받아 도움공급자에게 알려주는 단계; 상기 도움공급자 단말기가 도움 승낙을 통보하게 되면, 상기 도움 서비스 제공 서버가 상기 도움공급자 단말기로부터 도움 승낙을 통보받아 등록필요정보를 제공하는 단계; 및 상기 도움수요자 단말기가 상기 도움 서비스 제공 서버로부터 등록필요정보를 제공받아 도움수요자에게 알려주는 단계를 포함하는 도움 서비스 제공 방법을 제공한다.

발명의 효과

[0044] 본 발명의 효과로는, 혼자서 금방 해결할 수 없는 일거리가 발생하는 경우에 이러한 일거리를 실시간으로 쉽게 해결할 수 있도록 구현한 도움 서비스 제공 시스템, 서버 및 방법을 제공함으로써, 혼자서 금방 해결할 수 없는 일거리의 경우에도, 둘이 하면 금방 해결할 수 있어, 해당 일거리를 시간이 맞는 사람이 쉽게 도움을 실시간으로 주고받을 수 있다는 것이다.

도면의 간단한 설명

[0045] 도 1은 본 발명의 실시 예에 따른 도움 서비스 제공 시스템을 설명하는 도면이다.
 도 2는 도 1에 있는 도움 서비스 제공 서버를 설명하는 도면이다.
 도 3은 본 발명의 실시 예에 따른 도움 서비스 제공 방법을 설명하는 도면이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0046] 아래에서는 첨부한 도면을 참고로 하여 본 발명의 실시 예에 대하여 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 발명에 관한 설명은 구조적 내지 기능적 설명을 위한 실시 예에 불과하므로, 본 발명의 권리범위는 본문에 설명된 실시 예에 의하여 제한되는 것으로 해석되어서는 아니 된다. 즉, 실시 예는 다양한 변경이 가능하고 여러 가지 형태를 가질 수 있으므로 본 발명의 권리범위는 기술적 사상을 실현할 수 있는 균등물들을 포함하는 것으로 이해되어야 한다. 또한, 본 발명에서 제시된 목적 또는 효과는 특정 실시예가 이를 전부 포함하여야 한다거나 그러한 효과만을 포함하여야 한다는 의미는 아니므로, 본 발명의 권리범위는 이에 의하여 제한되는 것으로 이해되어서는 아니 될 것이다.

[0047] 본 발명에서 서술되는 용어의 의미는 다음과 같이 이해되어야 할 것이다.

[0048] "제1", "제2" 등의 용어는 하나의 구성요소를 다른 구성요소로부터 구별하기 위한 것으로, 이들 용어들에 의해 권리범위가 한정되어서는 아니 된다. 예를 들어, 제1 구성요소는 제2 구성요소로 명명될 수 있고, 유사하게 제2 구성요소도 제1 구성요소로 명명될 수 있다. 어떤 구성요소가 다른 구성요소에 "연결되어" 있다고 언급된 때에는, 그 다른 구성요소에 직접적으로 연결될 수도 있지만, 중간에 다른 구성요소가 존재할 수도 있다고 이해되어야 할 것이다. 반면에, 어떤 구성요소가 다른 구성요소에 "직접 연결되어" 있다고 언급된 때에는 중간에 다른 구성요소가 존재하지 않는 것으로 이해되어야 할 것이다. 한편, 구성요소들 간의 관계를 설명하는 다른 표현들, 즉 "~사이에"와 "바로 ~사이에" 또는 "~에 이웃하는"과 "~에 직접 이웃하는" 등도 마찬가지로 해석되어야 한다.

[0049] 단수의 표현은 문맥상 명백하게 다르게 뜻하지 않는 한 복수의 표현을 포함하는 것으로 이해되어야 하고, "포함

하다" 또는 "가지다" 등의 용어는 실시된 특징, 숫자, 단계, 동작, 구성요소, 부분품 또는 이들을 조합한 것이 존재함을 지정하려는 것이며, 하나 또는 그 이상의 다른 특징이나 숫자, 단계, 동작, 구성요소, 부분품 또는 이들을 조합한 것들의 존재 또는 부가 가능성을 미리 배제하지 않는 것으로 이해되어야 한다.

- [0050] 여기서 사용되는 모든 용어들은 다르게 정의되지 않는 한, 본 발명이 속하는 분야에서 통상의 지식을 가진 자에 의해 일반적으로 이해되는 것과 동일한 의미를 가진다. 일반적으로 사용되는 사전에 정의되어 있는 용어들은 관련 기술의 문맥상 가지는 의미와 일치하는 것으로 해석되어야 하며, 본 발명에서 명백하게 정의하지 않는 한 이상적이거나 과도하게 형식적인 의미를 지니는 것으로 해석될 수 없다.
- [0051] 이제 본 발명의 실시 예에 따른 도움 서비스 제공 시스템, 서버 및 방법에 대하여 도면을 참고로 하여 상세하게 설명한다.
- [0052] 도 1은 본 발명의 실시 예에 따른 도움 서비스 제공 시스템을 설명하는 도면이다. 여기서, 도움을 주는 사람을 '도움공급자'라 하며, 도움이 필요한 사람을 '도움수요자'라 한다.
- [0053] 도 1을 참조하면, 도움 서비스 제공 시스템(100)은, 복수 개의 도움공급자 단말기(110), 도움 서비스 제공 서버(120), 데이터베이스(130), 복수 개의 도움수요자 단말기(140), 네트워크(150)를 포함한다.
- [0054] 도움공급자 단말기(110)는, 정당한 도움공급자로서의 등록에 필요한 정보(이하, '등록필요정보'라 함)와 함께 도움공급자 등록을 네트워크(150)를 통해 도움 서비스 제공 서버(120)에 요청한 후에, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록승인을 통보받아 도움공급자에게 알려주며, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 수요필요정보와 함께 도움을 요청받아 도움공급자에게 알려준 후에, 도움 승낙을 도움 서비스 제공 서버(120)에 통보해 준다.
- [0055] 일 실시 예에서, 도움공급자 단말기(110)는, 도움공급자가 사용하는 단말기(예를 들어, PC, 노트북 등과 같은 통신 가능한 단말기이나, 스마트폰, 핸드폰, PDA 등과 같은 이동 통신 단말기 등)로서, 네트워크(150)를 통해 도움 서비스 제공 서버(120)(또는, 앱스토어 등)에 접속하여 다운로드요청신호를 생성시켜 도움 서비스 제공 서버(120)로 전송한 후에, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 전송되는 도움 서비스 제공 앱(내지는, 도움 서비스 제공 프로그램을) 다운로드받아, 내부 메모리에 설치해 둘 수 있으며, 해당 도움 서비스 제공 앱(내지는, 도움 서비스 제공 프로그램을) 실행시키는 경우에 네트워크(150)를 통해 도움 서비스 제공 서버(120)에 접속하여 디스플레이수단을 통해 메인화면을 LCD, 터치스크린 등과 같은 디스플레이(또는, 마이크 등과 같은 출력수단을 통한 음성출력)시켜 줄 수 있다.
- [0056] 일 실시 예에서, 도움공급자 단말기(110)는, 네트워크(150)를 통해 도움 서비스 제공 서버(120)에 접속하는 경우에, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 전송되는 메인화면정보를 수신받아, 디스플레이수단을 통해 메인화면을 디스플레이(또는, 출력수단을 통한 음성출력)시켜 줄 수 있는데, 이때 도움공급자가 키패드, 터치패드 등과 같은 입력수단을 통해 메인화면의 선택항목 중에서 회원가입항목을 선택하는 경우에, 이를 확인하여 해당 선택된 회원가입항목을 알려주기 위한 회원가입선택신호(도움공급자식별정보를 포함함)를 생성시켜 도움 서비스 제공 서버(120)로 전송해 줄 수 있으며, 그런 다음에 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 전송되는 회원가입화면정보를 수신받아, 회원가입화면을 디스플레이수단을 통해 디스플레이(또는, 출력수단을 통한 음성출력)시켜 줄 수 있으며, 이에 도움공급자가 입력수단을 통해 회원가입화면의 입력란에서 자기 자신의 정보(즉, 도움공급자정보)를 입력하고 회원가입을 선택하는 경우에, 이를 확인하여 해당 입력된 도움공급자정보를 포함한 회원가입요청신호(도움공급자식별정보를 포함함)를 생성시켜 도움 서비스 제공 서버(120)로 전송해 줄 수 있으며, 그런 다음에 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 전송되는 회원등록완료신호를 수신받아, 디스플레이수단을 통해 회원등록 완료를 디스플레이(또는, 출력수단을 통한 음성출력)시켜 줄 수 있다.
- [0057] 일 실시 예에서, 도움공급자 단말기(110)는, 도움공급자가 입력수단을 통해 메인화면의 선택항목 중에서 로그인항목을 선택하는 경우에, 이를 확인하여 해당 선택된 로그인항목을 알려주기 위한 로그인선택신호(도움공급자식별정보를 포함함)를 생성시켜 도움 서비스 제공 서버(120)로 전송해 줄 수 있으며, 그런 다음에 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 전송되는 로그인화면정보를 수신받아, 로그인화면을 디스플레이수단을 통해 디스플레이(또는, 출력수단을 통한 음성출력)시켜 줄 수 있으며, 이에 도움공급자가 입력수단을 통해 로그인화면의 입력란에서 휴대전화번호(또는, ID나 도움공급자식별정보 등) 및 비밀번호를 입력하고 로그인을 선택하는 경우에(또는, 생체 인식을 수행하는 경우에), 이를 확인하여 해당 입력된 휴대전화번호(또는, ID나 도움공급자식별정보 등) 및 비밀번호(또는, 생체정보)를 포함한 로그인요청신호(도움공급자식별정보를 포함함)를 생성시켜 도움 서비스 제공 서버(120)로 전송해 줄 수 있으며, 그런 다음에 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 전송되는 회원인증완료신호를 수신받아, 디스플레이수단을 통해 회원인증 완료를 디스플레이(또는, 출력수단을 통한 음성출력)시켜 줄

수 있다.

- [0058] 일 실시 예에서, 도움공급자 단말기(110)는, 입력수단을 통해 자기 자신의 위치(즉, 도움공급자 위치)를 수동으로 설정해 줄 수 있거나, GPS 모듈 등과 같은 위치감지모듈을 구비하여 자기 자신의 위치를 자동으로 확인할 수 있으며, 자기 자신의 위치(즉, 도움공급자 위치)를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다.
- [0059] 일 실시 예에서, 도움공급자 단말기(110)는, 자기 자신이 현재 위치한 지역에서 도움수요자가 올린 내용(즉, 수요필요정보)을 위치 지도 등과 함께 확인해서 도움 승인을 클릭하도록 해 줄 수 있다.
- [0060] 일 실시 예에서, 도움공급자 단말기(110)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 대화창을 제공받아 도움수요자와의 대화를 통해 만남 또는 해결을 수행할 수 있도록 해 주며, 또한 해결 후 완료 버튼을 누르는 경우에, 이를 확인하여 도움 완료를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있으며, 그런 후에 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 이용금액과 함께 도움 배지를 제공받아 도움공급자에게 알려줄 수 있다.
- [0061] 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아, 해당 등록필요정보에 대한 정당성을 확인(필요한 경우에 관련 기관이나 업체와 연결을 통해 신원 확인, 자격증 인증, 경력 확인 등을 수행할 수 있음)한 후에 도움공급자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 주며, 등록승인을 도움공급자 단말기(110)로 통보해 주며, 도움수요자 단말기(140)로부터 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아, 해당 수요필요정보에 매칭되는 등록필요정보를 데이터베이스(130)로부터 확인하며, 해당 확인한 등록필요정보에 해당하는 도움공급자 단말기(110)로 해당 수요필요정보와 함께 도움을 요청해 주며, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 승낙을 통보받아, 해당 확인한 등록필요정보를 도움수요자 단말기(140)에 제공해 준다.
- [0062] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로부터 전송되는 다운로드요청신호를 수신받아, 도움 서비스 제공 앱(내지는, 도움 서비스 제공 프로그램)을 데이터베이스(130)로부터 판독하고 해당 판독한 도움 서비스 제공 앱을 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로 전송해 줄 수 있다.
- [0063] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))가 네트워크(150)를 통해 접속하는 경우에 이를 확인하여, 데이터베이스(130)로부터 메인화면정보를 판독하고 해당 판독한 메인화면정보를 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로 전송해 줄 수 있다.
- [0064] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로부터 전송되는 회원가입선택신호를 수신받아 해당 수신받은 회원가입선택신호에서 도움공급자식별정보(또는, 도움수요자식별정보)를 확인하며, 해당 확인된 도움공급자식별정보(또는, 도움수요자식별정보)에 해당하는 회원가입화면정보를 데이터베이스(130)로부터 판독하고 해당 판독한 회원가입화면정보를 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로 전송해 줄 수 있다.
- [0065] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로부터 전송되는 회원가입요청신호를 수신받아 해당 수신받은 회원가입요청신호에서 도움공급자정보(또는, 도움수요자정보) 및 도움공급자식별정보(또는, 도움수요자식별정보)를 확인하며, 해당 확인된 도움공급자정보(또는, 도움수요자정보)를 해당 확인된 도움공급자식별정보(또는, 도움수요자식별정보)별로 데이터베이스화시켜 데이터베이스(130)에 등록해 준 다음에, 회원등록완료신호를 생성시켜 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로 전송해 줄 수 있다.
- [0066] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로부터 전송되는 로그인요청신호를 수신받아, 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))가 정당한 단말기인지의 여부(예를 들어, 휴대전화번호 및 비밀번호의 일치 여부, 비용 결제 여부 등)를 확인하는데, 이때 해당 수신받은 로그인요청신호에서 휴대전화번호(또는, ID 등), 비밀번호(또는, 생체정보) 및 도움공급자식별정보(또는, 도움수요자식별정보)를 확인하며, 해당 확인된 도움공급자식별정보(또는, 도움수요자식별정보)에 대응하여 기 등록해 휴대전화번호 및 비밀번호를 데이터베이스(130)로부터 판독하며, 해당 확인된 휴대전화번호 및 비밀번호와 해당 판독한 휴대전화번호 및 비밀번호가 서로 일치하는지를 비교하며, 이에 해당 확인된 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))가 정당한 단말기인 경우에 회원인증완료신호를 생성시켜 도움공급자 단말기(110)(또는, 도움수요자 단말기(140))로 전송해 줄 수 있다.
- [0067] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움공급자 위치를 통보받아, 도움공급자 위치를 도움공급자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있으며, 또한 도움수요자 단말

기(140)로부터 도움수요자 위치를 통보받아, 도움수요자 위치를 도움수요자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.

- [0068] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 유효 시간의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 유효 시간을 설정해 준 후에, 해당 설정한 유효 시간 내에 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 승낙을 통보받지 못한 경우에, 해당 수요필요정보에 대해서 자동 완료로 전환시켜 줄 수 있다.
- [0069] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 이용금액의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 이용금액을 설정해 줄 수 있으며, 또한 기 충전되어 있는 금액이 모자라는 경우에는 필요한 만큼의 금액을 충전하도록 도움수요자 단말기(140)에게 안내해 줄 수도 있다.
- [0070] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 도움공급자 선택을 통보받아, 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140) 간의 대화창(즉, 온라인상에서 서로 연락할 수 있는 대화창)을 설정해 줄 수 있으며, 해당 설정한 대화창을 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있다.
- [0071] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 완료를 통보받음과 동시에, 도움수요자 단말기(140)로부터 도움 완료를 통보받아, 설정해 준 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140) 간의 대화창을 삭제시켜 줄 수 있으며, 도움 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있으며, 또한 기 설정해 둔 이용금액과 함께 도움 배지를 도움공급자 단말기(110)로 제공해 주며, 이용금액 제공을 도움수요자 단말기(140)에게 통보해 줄 수 있다.
- [0072] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 승낙을 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하거나, 도움수요자가 기 설정해 둔 유효 시간 내에 도움공급자가 도움수요자에게 도움을 주지 않는 경우에, 도움공급자가 도움에 참여하지 않았는지를 묻는 확인메시지를 도움수요자 단말기(140)에 전송한 후에, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 미참여메시지를 수신받는 경우에, 도움공급자에게 페널티 배지를 부여할 수 있으며, 해당 부여한 페널티 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.
- [0073] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 도움공급자 선택을 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하는 경우에, 도움 요청에 대한 취소를 알리는 취소메시지를 도움공급자 단말기(110)로 전송할 수 있으며, 또한 도움수요자에게 페널티 배지를 부여할 수 있으며, 해당 부여한 페널티 배지 개수를 도움수요자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.
- [0074] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 데이터베이스(130)에 누적된 페널티 배지 개수를 확인하여, 해당 확인한 페널티 배지 개수가 기 설정해 둔 제한 개수 이상인 경우에, 도움 서비스 제공 앱의 사용을 제한하는 제한메시지를 해당 도움공급자 단말기(110) 또는 해당 도움수요자 단말기(140)에 통보해 줄 수 있다.
- [0075] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)로부터 페널티 배지에 대한 삭제를 요청받는 경우에, 기 설정해 둔 도움 배지 개수(예를 들어, 5개)로 페널티 배지 개수를 차감해 줄 수도 있다.
- [0076] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 데이터베이스(130)에 누적된 도움 배지 개수를 확인하여, 해당 확인한 도움 배지 개수가 기 설정해 둔 경품 개수(예를 들어, 100개) 이상인 경우에 도움 증서, 상품, 보너스 등과 같은 경품을 해당 도움공급자 단말기(110) 또는 해당 도움수요자 단말기(140)에 통보해 줄 수 있다.
- [0077] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 다음번에 만나기 싫은 사람이라면 해결 완료 후에 그 사람의 프로필 색깔을 설정하도록 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있으며, 이에 다음번에 도움 주고받기 전에 프로필 색깔로 구별하도록 해 줄 수 있다. 이때, 완전한 차단은 아니라, 프로필 색깔로 구별만 해 줄 수 있도록 하며, 혹시 그 사람의 도움이 간절히 필요할 때가 있을 경우를 대비해서 완전 차단은 수행하지 않도록 할 수 있다.
- [0078] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 배지 활용 게시판을 통해서, 각 지역마다 어린이 보호 시설 등과 같은 복지시설이나 단체에 올라온 기부정보를 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있으며, 이에 도움공급자 또는 도움수요자 자기 자신이 원하는 곳에 중간 도움 단체에 경로 없이 직접 도움 배지를 기증하도록 해 줄 수 있다. 이에, 도움 받는 복지시설이나 단체의 단말기(설명의 편의상으로도 면에는 도시하지 않음)에서는, 도움 서비스 제공 앱과 제휴한 카드사로부터 보호카드를 발급받을 수 있으며, 또

한 보호카드를 통해 기부자들(즉, 도움공급자 또는 도움수요자)에게 들어온 기부금을 투명하게 사용한다는 기록을 남기도록 할 수 있다.

- [0079] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 뱃지 활용 게시판을 통해서, 예를 들어, 기부보호시설에서 '우리 아이들이 꿈을 접을 수 있도록 손을 모아주세요'라는 내용으로, 필요 품목(예를 들어, 색종이, 가위 등의 문구류), 필요 도움 뱃지 개수(예를 들어, 1000개)를 게시할 수 있으며, 이때 한 개의 도움 뱃지에 해당하는 기부금액은 도움공급자와 도움수요자에게 송금이용료 등과 같은 수수료를 통해 기 설정된 퍼센트만큼 충당하도록 할 수 있으며, 또한 광고비 등과 같은 수익금의 기 설정된 퍼센트만큼 충당하도록 할 수 있다.
- [0080] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 도움 뱃지를 기증한 도움공급자 또는 도움수요자를 회원 가입시에 등록한 정보를 이용하여 복지시설이나 단체의 기부자로서 저장 기록해 줄 수도 있으며, 이에 차후 방문했을 때에 소속감을 느낄 수 있도록 해 준다.
- [0081] 데이터베이스(130)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록되는 등록필요정보를 도움공급자별로 데이터베이스화시켜 저장해 준다.
- [0082] 일 실시 예에서, 데이터베이스(130)는, 도움 서비스를 제공하기 위한 도움 서비스 제공 앱(내지는, 도움 서비스 제공 프로그램)을 미리 설정하여 저장해 둘 수 있다.
- [0083] 일 실시 예에서, 데이터베이스(130)는, 선택항목(예를 들어, 회원가입, 로그인, 도움공급자 등록, 도움수요자 수요, 도움 받을 게시판 또는 도움 주는 게시판, 뱃지 활용 게시판 등과 같은 항목)에 대한 정보를 포함한 메인 화면에 대한 정보와, 다수 개의 입력란(예를 들어, 휴대전화번호, 비밀번호, 비밀번호재입력, 이메일주소, 성명, 성별체크, 닉네임, 자기소개 내지 프로필, 이미지 등과 같은 란)을 포함한 회원가입화면에 대한 정보(또는, 도움공급자식별정보(또는, 도움수요자식별정보)에 해당하는 회원가입화면정보)를 미리 설정하여 저장해 둘 수 있다.
- [0084] 일 실시 예에서, 데이터베이스(130)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 전달되는 도움공급자와 관련된 정보(예를 들어, 휴대전화번호, 비밀번호, 비밀번호재입력, 이메일주소, 성명, 성별체크, 닉네임, 자기소개 내지 프로필, 이미지 등)를 도움공급자식별정보별로 데이터베이스화하여 저장해 둘 수 있으며, 또한 도움수요자와 관련된 정보(예를 들어, 휴대전화번호, 비밀번호, 비밀번호재입력, 이메일주소, 성명, 성별체크, 닉네임, 자기소개 내지 프로필, 이미지 등)를 도움수요자식별정보별로 데이터베이스화하여 저장해 둘 수 있다.
- [0085] 일 실시 예에서, 데이터베이스(130)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록되는 도움공급자 위치를 도움공급자별로 데이터베이스화시켜 저장해 줄 수 있으며, 또한 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록되는 도움수요자 위치를 도움수요자별로 데이터베이스화시켜 저장해 줄 수 있다.
- [0086] 일 실시 예에서, 데이터베이스(130)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록되는 도움 뱃지 개수를 도움공급자별로 누적시켜 저장해 줄 수 있다.
- [0087] 일 실시 예에서, 데이터베이스(130)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록되는 패널티 뱃지 개수를 도움공급자별로 누적시켜 저장해 줄 수 있다.
- [0088] 일 실시 예에서, 데이터베이스(130)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록되는 패널티 뱃지 개수를 도움수요자별로 누적시켜 저장해 줄 수 있다.
- [0089] 도움수요자 단말기(140)는, 도움수요자에게 필요한 사항(즉, 도움수요자의 현재 필요한 사항)에 대한 수요 요청에 필요한 정보(이하, '수요필요정보'라 함)와 함께 도움수요자 수요를 네트워크(150)를 통해 도움 서비스 제공 서버(120)에 요청한 후에, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록필요정보를 제공받아 도움수요자에게 알려준다.
- [0090] 일 실시 예에서, 도움수요자 단말기(140)는, 도움수요자가 사용하는 단말기(예를 들어, PC, 노트북 등과 같은 통신 가능한 단말기이나, 스마트폰, 핸드폰, PDA 등과 같은 이동 통신 단말기 등)로서, 상술한 바와 같은 도움공급자 단말기(110)에서의 도움 서비스 제공 앱 설치와 유사하게 도움 서비스 제공 앱을 설치할 수 있으며, 또한 상술한 바와 같은 도움공급자 단말기(110)에서의 회원등록과 유사하게 회원등록을 수행할 수 있으며, 또한 상술한 바와 같은 도움공급자 단말기(110)에서의 로그인과 유사하게 로그인을 수행할 수 있다.
- [0091] 일 실시 예에서, 도움수요자 단말기(140)는, 입력수단을 통해 도움이 필요로 하는 장소의 위치(즉, 도움수요자 위치)를 수동으로 설정해 줄 수 있거나, GPS 모듈 등과 같은 위치감지모듈을 구비하여 자기 자신의 위치(즉, 도

움수요자 위치)를 자동으로 확인할 수 있으며, 해당 도움수요자 위치를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다.

- [0092] 일 실시 예에서, 도움수요자 단말기(140)는, 예를 들어 30분 후 더 이상 도움이 필요 없다고 판단되어 게시 30분 후 자동 완료로 전환시켜 주기 위한 유효 시간의 설정을 입력수단을 통해 요청하는 경우에, 이를 확인하여 유효 시간의 설정을 도움 서비스 제공 서버(120)로 요청해 줄 수 있다.
- [0093] 일 실시 예에서, 도움수요자 단말기(140)는, 입력수단을 통해 금액 이용란에 금액을 설정하는 경우에, 이를 확인하여 이용금액의 설정을 도움 서비스 제공 서버(120)로 요청해 줄 수 있으며, 또한 도움 서비스 제공 서버(120)로부터의 금액 충전 안내에 따라 필요한 만큼의 금액을 충전해 줄 수도 있다.
- [0094] 일 실시 예에서, 도움수요자 단말기(140)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록필요정보(도움 요청 게시 후 도움공급자로부터의 도움 승낙이 들어온 내용)를 제공받아 도움수요자에게 알려준 후에, 도움공급자가 작성한 프로필과 사진, 도움횟수, 도움수요자들의 코멘트 등을 보고 한 명을 선택하는 경우에, 이를 확인하여 도움공급자 선택을 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다.
- [0095] 일 실시 예에서, 도움수요자 단말기(140)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 대화창을 제공받아 도움공급자와의 대화를 통해 만남 또는 해결을 수행할 수 있도록 해 주며, 또한 해결 후 완료 버튼을 누르는 경우에, 이를 확인하여 도움 완료를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있으며, 그런 후에 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 이용금액 제공을 통보받아 도움수요자에게 알려줄 수 있다.
- [0096] 일 실시 예에서, 도움수요자 단말기(140)는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 확인메시지를 전송받아 도움수요자에게 알려 준 후에, 도움수요자가 '상대방 미참여' 버튼을 누르는 경우에 이를 확인하여 미참여메시지를 도움 서비스 제공 서버(120)로 전송해 줄 수 있다.
- [0097] 네트워크(150)는, 유선 통신망 또는 무선 통신망을 포함하며, 복수 개의 도움공급자 단말기(110)와 도움 서비스 제공 서버(120) 사이, 도움 서비스 제공 서버(120)와 복수 개의 도움수요자 단말기(140)(또는, 관련 기관이나 업체, 복지시설이나 단체의 단말기) 사이를 유선 또는 무선 통신으로 연결하여, 서로 간의 데이터 송수신을 수행하도록 한다.
- [0098] 상술한 바와 같은 구성을 가진 도움 서비스 제공 시스템(100)은, 혼자서 금방 해결할 수 없는 일거리가 발생하는 경우에 이러한 일거리를 실시간으로 쉽게 해결할 수 있도록 구현함으로써, 혼자서 금방 해결할 수 없는 일거리의 경우에도, 둘이 하면 금방 해결할 수 있어, 해당 일거리를 시간이 맞는 사람이 쉽게 도움을 실시간으로 주고받을 수 있다.
- [0099] 상술한 바와 같은 구성을 가진 도움 서비스 제공 시스템(100)은, 1인 가구 증가에, 혼자 보다 둘이 하면 금방 해결할 수 있는 일거리를 시간이 맞는 사람들이 쉽게 도움을 주고받을 수 있도록 하는 실시간 도움 서비스 제공 앱을 이용하여, 봉사협회 등과 같이, 일정 시간, 일정한 장소에 가지 못하는 바쁜 직장인들이 몇 분 상간에 개인의 도움을 도와주며, 나아가 온 국민이 필요할 때마다 이용하여 간편한 소통의 매개체를 만들어 줄 수 있다.
- [0100] 도 2는 도 1에 있는 도움 서비스 제공 서버를 설명하는 도면이다.
- [0101] 도 2를 참조하면, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 인터페이스부(121), 도움공급자 등록부(122), 도움관리부(123)를 포함한다.
- [0102] 인터페이스부(121)는, 네트워크(150)를 통해 복수 개의 도움공급자 단말기(110), 복수 개의 도움수요자 단말기(140)와 통신 접속하며, 각기 자기 자신이 가지고 있는 고유 식별정보를 통해 해당 통신 접속된 도움공급자 단말기(110), 도움수요자 단말기(140) 각각을 식별하며, 그런 후에 도움공급자 단말기(110)로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아, 해당 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록 요청을 도움공급자 등록부(122)로 전달해 준 후에, 도움공급자 등록부(122)로부터 등록승인을 전달받아 도움공급자 단말기(110)로 통보해 주며, 또한 도움수요자 단말기(140)로부터 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아, 해당 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요 요청을 도움관리부(123)로 전달한 후에, 도움관리부(123)로부터 전달되는 수요필요정보와 함께 도움 요청을 도움관리부(123)에서 확인한 등록필요정보에 해당하는 도움공급자 단말기(110)로 전송한 다음에, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 승낙을 통보받아, 도움 승낙 통보를 도움관리부(123)로 전달한 후에, 도움관리부(123)로부터 전달되는 등록필요정보를 도움수요자 단말기(140)에 제공해 준다.
- [0103] 도움공급자 등록부(122)는, 인터페이스부(121)로부터 전달되는 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록 요청에 따라 해당 등록필요정보에 대한 정당성을 확인(필요한 경우에 관련 기관이나 업체와 연결을 통해 신원 확인, 자격

증 인증, 경력 확인 등을 수행할 수 있음)한 후에 도움공급자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 주며, 등록승인을 생성시켜 인터페이스부(121)로 전달해 준다.

- [0104] 도움관리부(123)는, 인터페이스부(121)로부터 전달되는 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요 요청에 따라 해당 수요필요정보에 매칭되는 등록필요정보를 데이터베이스(130)로부터 확인하며, 해당 수요필요정보와 함께 도움 요청을 인터페이스부(121)로 전달해 주며, 인터페이스부(121)로부터 전달되는 도움 승낙 통보에 따라 해당 확인한 등록필요정보를 인터페이스부(121)로 전달해 준다.
- [0105] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움공급자 단말기(110)로부터 전송되는 도움공급자 위치를 인터페이스부(121)를 통해 통보받아, 도움공급자 위치를 도움공급자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있으며, 또한 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 도움수요자 위치를 인터페이스부(121)를 통해 통보받아, 도움수요자 위치를 도움수요자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.
- [0106] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 유효 시간의 설정을 인터페이스부(121)를 통해 요청받아, 수요필요정보에 대한 유효 시간을 설정해 준 후에, 해당 설정한 유효 시간 내에 도움공급자 단말기(110)로부터 전송되는 도움 승낙을 인터페이스부(121)를 통해 통보받지 못한 경우에, 해당 수요필요정보에 대해서 자동 완료로 전환시켜 줄 수 있다.
- [0107] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 이용금액의 설정을 인터페이스부(121)를 통해 요청받아, 수요필요정보에 대한 이용금액을 설정해 줄 수 있으며, 또한 기 충전되어 있는 금액이 모자라는 경우에는 필요한 만큼의 금액을 충전하도록 인터페이스부(121)를 통해 도움수요자 단말기(140)에게 안내해 줄 수도 있다.
- [0108] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 도움공급자 선택을 인터페이스부(121)를 통해 통보받아, 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140) 간의 대화창(즉, 온라인상에서 서로 연락할 수 있는 대화창)을 인터페이스부(121)를 통해 설정해 줄 수 있으며, 해당 설정한 대화창을 인터페이스부(121)를 통해 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있다.
- [0109] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움공급자 단말기(110)로부터 전송되는 도움 완료를 인터페이스부(121)를 통해 통보받음과 동시에, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 도움 완료를 인터페이스부(121)를 통해 통보받아, 설정해 준 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140) 간의 대화창을 삭제시켜 줄 수 있으며, 도움 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있으며, 또한 기 설정해 둔 이용금액과 함께 도움 배지를 인터페이스부(121)를 통해 도움공급자 단말기(110)로 제공해 주며, 이용금액 제공을 인터페이스부(121)를 통해 도움수요자 단말기(140)에게 통보해 줄 수 있다.
- [0110] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움공급자 단말기(110)로부터 전송되는 도움 승낙을 인터페이스부(121)를 통해 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하거나, 도움수요자가 기 설정해 둔 유효 시간 내에 도움공급자가 도움수요자에게 도움을 주지 않는 경우에, 도움공급자가 도움에 참여하지 않았는지를 묻는 확인메시지를 인터페이스부(121)를 통해 도움수요자 단말기(140)에 전송한 후에, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 미참여메시지를 인터페이스부(121)를 통해 수신받는 경우에, 도움공급자에게 패널티 배지를 부여할 수 있으며, 해당 부여한 패널티 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.
- [0111] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 도움공급자 선택을 인터페이스부(121)를 통해 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하는 경우에, 도움 요청에 대한 취소를 알리는 취소메시지를 인터페이스부(121)를 통해 도움공급자 단말기(110)로 전송할 수 있으며, 또한 도움수요자에게 패널티 배지를 부여할 수 있으며, 해당 부여한 패널티 배지 개수를 도움수요자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.
- [0112] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 데이터베이스(130)에 누적된 패널티 배지 개수를 확인하여, 해당 확인한 패널티 배지 개수가 기 설정해 둔 제한 개수 이상인 경우에, 도움 서비스 제공 앱의 사용을 제한하는 제한메시지를 인터페이스부(121)를 통해 해당 도움공급자 단말기(110) 또는 해당 도움수요자 단말기(140)에 통보해 줄 수 있다.
- [0113] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 패널티 배지에 대한 삭제를 인터페이스부(121)를 통해 요청받는 경우에, 기 설정해 둔 도움 배지 개수(예를 들어, 5개)로 패널티 배지 개수를 차감해 줄 수도 있다.

- [0114] 일 실시 예에서, 도움 서비스 제공 서버(120)는, 데이터베이스(130)에 누적된 도움 뱃지 개수를 확인하여, 해당 확인한 도움 뱃지 개수가 기 설정해 둔 경품 개수(예를 들어, 100개) 이상인 경우에 도움 증서, 상품, 보너스 등과 같은 경품을 인터페이스부(121)를 통해 해당 도움공급자 단말기(110) 또는 해당 도움수요자 단말기(140)에 통보해 줄 수 있다.
- [0115] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 다음번에 만나기 싫은 사람이라면 해결 완료 후에 그 사람의 프로필 색깔을 설정하도록 인터페이스부(121)를 통해 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있으며, 이에 다음번에 도움 주고받기 전에 프로필 색깔로 구별하도록 해 줄 수 있다. 이때, 완전한 차단은 아니라, 프로필 색깔로 구별만 해 줄 수 있도록 하며, 혹시 그 사람의 도움이 간절히 필요할 때가 있을 경우를 대비해서 완전 차단은 수행하지 않도록 할 수 있다.
- [0116] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 뱃지 활용 게시판을 이용하여, 각 지역마다 어린이 보호 시설 등과 같은 복지시설이나 단체에 올라온 기부정보를 인터페이스부(121)를 통해 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있으며, 이에 도움공급자 또는 도움수요자 자기 자신이 원하는 곳에 중간 도움 단체에 경로 없이 직접 도움 뱃지를 기증하도록 해 줄 수 있다.
- [0117] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 뱃지 활용 게시판을 통해서, 예를 들어, 기부보호시설에서 '우리아이들이 꿈을 접을 수 있도록 손을 모아주세요'라는 내용으로, 필요 품목(예를 들어, 색종이, 가위 등의 문구류), 필요 도움 뱃지 개수(예를 들어, 1000개)를 게시할 수 있으며, 이때 한 개의 도움 뱃지에 해당하는 기부 금액은 도움 공급자와 도움수요자에게 송금이용료 등과 같은 수수료를 통해 기 설정된 퍼센트만큼 충당하도록 할 수 있으며, 또한 광고비 등과 같은 수익금의 기 설정된 퍼센트만큼 충당하도록 할 수 있다.
- [0118] 일 실시 예에서, 도움관리부(123)는, 도움 뱃지를 기증한 도움공급자 또는 도움수요자를 회원 가입 시에 등록한 정보를 이용하여 복지시설이나 단체의 기부자로서 저장 기록해 줄 수도 있으며, 이에 차후 방문했을 때에 소속감을 느낄 수 있도록 해 준다.
- [0119] 도 3은 본 발명의 실시 예에 따른 도움 서비스 제공 방법을 설명하는 도면이다.
- [0120] 도 3을 참조하면, 도움공급자가 사용하는 단말기(예를 들어, PC, 노트북 등과 같은 통신 가능한 단말기이나, 스마트폰, 핸드폰, PDA 등과 같은 이동 통신 단말기 등)인 도움공급자 단말기(110)에서는, 정당한 도움공급자로서의 등록에 필요한 정보(이하, '등록필요정보'라 함)와 함께 도움공급자 등록을 네트워크(150)를 통해 도움 서비스 제공 서버(120)에 요청하게 된다(S301).
- [0121] 상술한 단계 S301에서 도움공급자 등록을 요청함에 있어서, 도움공급자 단말기(110)에서는, 입력수단을 통해 자기 자신의 위치(즉, 도움공급자 위치)를 수동으로 설정해 줄 수 있거나, GPS 모듈 등과 같은 위치감지모듈을 구비하여 자기 자신의 위치를 자동으로 확인할 수 있으며, 자기 자신의 위치(즉, 도움공급자 위치)를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다.
- [0122] 상술한 단계 S301에서 도움공급자 등록을 요청하게 되면, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움공급자 단말기(110)로부터 등록필요정보와 함께 도움공급자 등록을 요청받아, 해당 등록필요정보에 대한 정당성을 확인(필요한 경우에 관련 기관이나 업체와 연결을 통해 신원 확인, 자격증 인증, 경력 확인 등을 수행할 수 있음)한 후에 도움공급자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 주며, 등록승인을 도움공급자 단말기(110)로 통보해주게 된다(S302).
- [0123] 상술한 단계 S302에서 등록승인을 통보함에 있어서, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움공급자 위치를 통보받아, 도움공급자 위치를 도움공급자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수도 있다.
- [0124] 상술한 단계 S302에서 등록승인을 통보하게 되면, 도움공급자 단말기(110)에서는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록승인을 통보받아 도움공급자에게 알려 주게 된다(S303).
- [0125] 상술한 단계 S303에서 등록승인을 알려 준 후에, 도움수요자 단말기(140)에서는, 도움수요자에게 필요한 사항(즉, 도움수요자의 현재 필요한 사항)에 대한 수요 요청에 필요한 정보(이하, '수요필요정보'라 함)와 함께 도움수요자 수요를 네트워크(150)를 통해 도움 서비스 제공 서버(120)에 요청하게 된다(S304).
- [0126] 상술한 단계 S304에서 도움수요자 수요를 요청함에 있어서, 도움수요자 단말기(140)에서는, 입력수단을 통해 도움이 필요로 하는 장소의 위치(즉, 도움수요자 위치)를 수동으로 설정해 줄 수 있거나, GPS 모듈 등과 같은 위치감지모듈을 구비하여 자기 자신의 위치(즉, 도움수요자 위치)를 자동으로 확인할 수 있으며, 해당 도움수요자

위치를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다.

- [0127] 상술한 단계 S304에서 도움수요자 수요를 요청함에 있어서, 도움수요자 단말기(140)에서는, 예를 들어 30분 후 더 이상 도움이 필요 없다고 판단되어 게시 30분 후 자동 완료로 전환시켜 주기 위한 유효 시간의 설정을 입력수단을 통해 요청하는 경우에, 이를 확인하여 유효 시간의 설정을 도움 서비스 제공 서버(120)로 요청해 줄 수 있다.
- [0128] 상술한 단계 S304에서 도움수요자 수요를 요청함에 있어서, 도움수요자 단말기(140)에서는, 입력수단을 통해 금액 이용란에 금액을 설정하는 경우에, 이를 확인하여 이용금액의 설정을 도움 서비스 제공 서버(120)로 요청해 줄 수 있으며, 또한 도움 서비스 제공 서버(120)로부터의 금액 충전 안내에 따라 필요한 만큼의 금액을 충전해 줄 수도 있다.
- [0129] 상술한 단계 S304에서 도움수요자 수요를 요청하게 되면, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움수요자 단말기(140)로부터 수요필요정보와 함께 도움수요자 수요를 요청받아, 해당 수요필요정보에 매칭되는 등록필요정보를 데이터베이스(130)로부터 확인하며, 해당 확인한 등록필요정보에 해당하는 도움공급자 단말기(110)로 해당 수요필요정보와 함께 도움을 요청해 주게 된다(S305).
- [0130] 상술한 단계 S305에서 도움을 요청함에 있어서, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움수요자 단말기(140)로부터 도움수요자 위치를 통보받아, 도움수요자 위치를 도움수요자별로 식별해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수도 있다.
- [0131] 상술한 단계 S305에서 도움을 요청함에 있어서, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움수요자 단말기(140)로부터 유효 시간의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 유효 시간을 설정해 준 후에, 해당 설정한 유효 시간 내에 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 승낙을 통보받지 못한 경우에, 해당 수요필요정보에 대해서 자동 완료로 전환시켜 줄 수 있다.
- [0132] 상술한 단계 S305에서 도움을 요청함에 있어서, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움수요자 단말기(140)로부터 이용금액의 설정을 요청받아, 수요필요정보에 대한 이용금액을 설정해 줄 수 있으며, 또한 기 충전되어 있는 금액이 모자라는 경우에는 필요한 만큼의 금액을 충전하도록 도움수요자 단말기(140)에게 안내해 줄 수도 있다.
- [0133] 상술한 단계 S305에서 도움을 요청하게 되면, 도움공급자 단말기(110)에서는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 수요필요정보와 함께 도움을 요청받아 도움공급자에게 알려준 후에, 도움 승낙을 도움 서비스 제공 서버(120)에 통보해 주게 된다(S306).
- [0134] 상술한 단계 S306에서 도움 승낙을 통보함에 있어서, 도움공급자 단말기(110)에서는, 자기 자신이 현재 위치한 지역에서 도움수요자가 올린 내용(즉, 수요필요정보)을 위치 지도 등과 함께 확인해서 도움 승인을 클릭하도록 해 줄 수 있다.
- [0135] 상술한 단계 S306에서 도움 승낙을 통보해 주게 되면, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 승낙을 통보받아, 해당 확인한 등록필요정보를 도움수요자 단말기(140)에 제공해 주게 된다(S307).
- [0136] 상술한 단계 S307에서 등록필요정보를 제공함에 있어서, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 승낙을 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하거나, 도움수요자가 기 설정해 둔 유효 시간 내에 도움공급자가 도움수요자에게 도움을 주지 않는 경우에, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움공급자가 도움에 참여하지 않았는지를 묻는 확인메시지를 도움수요자 단말기(140)에 전송할 수 있다. 이에, 도움수요자 단말기(140)에서는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 확인메시지를 전송받아 도움수요자에게 알려 준 후에, 도움수요자가 '상대방 미참여' 버튼을 누르는 경우에 이를 확인하여 미참여메시지를 도움 서비스 제공 서버(120)로 전송해 줄 수 있다. 그러면, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움수요자 단말기(140)로부터 전송되는 미참여메시지를 수신받는 경우에, 도움공급자에게 패널리티 배지를 부여할 수 있으며, 해당 부여한 패널리티 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.
- [0137] 상술한 단계 S307에서 등록필요정보를 제공해 주게 되면, 도움수요자 단말기(140)에서는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록필요정보를 제공받아 도움수요자에게 알려 주게 된다(S308).
- [0138] 상술한 단계 S308에서 등록필요정보를 알려 준 후에, 즉 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 등록필요정보(도움요청 게시 후 도움공급자로부터의 도움 승낙이 들어온 내용)를 제공받아 도움수요자에게 알려준 후에, 도움수요

자 단말기(140)에서는, 도움공급자가 작성한 프로필과 사진, 도움횟수, 도움수요자들의 코멘트 등을 보고 한 명을 선택하는 경우에, 이를 확인하여 도움공급자 선택을 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다. 이에, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움수요자 단말기(140)로부터 도움공급자 선택을 통보받아, 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140) 간의 대화창(즉, 온라인상에서 서로 연락할 수 있는 대화창)을 설정해 줄 수 있으며, 해당 설정한 대화창을 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있다. 그러면, 도움공급자 단말기(110)에서는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 대화창을 제공받아 도움수요자와의 대화를 통해 만남 또는 해결을 수행할 수 있도록 해 준다. 또한, 도움수요자 단말기(140)에서도, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 대화창을 제공받아 도움공급자와의 대화를 통해 만남 또는 해결을 수행할 수 있도록 해 준다.

[0139] 상술한 만남 또는 해결 후 완료 버튼을 누르는 경우에, 도움공급자 단말기(110)에서는, 이를 확인하여 도움 완료를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다. 또한, 도움수요자 단말기(140)에서도, 만남 또는 해결 후 완료 버튼을 누르는 경우에, 이를 확인하여 도움 완료를 도움 서비스 제공 서버(120)로 통보해 줄 수 있다. 이에, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움공급자 단말기(110)로부터 도움 완료를 통보받음과 동시에, 도움수요자 단말기(140)로부터 도움 완료를 통보받아, 설정해 준 도움공급자 단말기(110)와 도움수요자 단말기(140) 간의 대화창을 삭제시켜 줄 수 있으며, 도움 배지 개수를 도움공급자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있으며, 또한 기 설정해 둔 이용금액과 함께 도움 배지를 도움공급자 단말기(110)로 제공해 주며, 이용금액 제공을 도움수요자 단말기(140)에게 통보해 줄 수 있다. 그러면, 도움공급자 단말기(110)에서는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 이용금액과 함께 도움 배지를 제공받아 도움공급자에게 알려줄 수 있다. 또한, 도움수요자 단말기(140)에서는, 도움 서비스 제공 서버(120)로부터 이용금액 제공을 통보받아 도움수요자에게 알려줄 수 있다.

[0140] 상술한 바와 같이 도움 서비스 제공 서버(120)가 도움수요자 단말기(140)로부터 도움공급자 선택을 통보받은 후에 기 설정된 시간이 경과한 후에 취소하는 경우에, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움 요청에 대한 취소를 알리는 취소메시지를 도움공급자 단말기(110)로 전송할 수 있으며, 또한 도움수요자에게 패널티 배지를 부여할 수 있으며, 해당 부여한 패널티 배지 개수를 도움수요자별로 누적해서 데이터베이스(130)에 등록해 줄 수 있다.

[0141] 상술한 바와 같이 도움 배지 개수 또는 패널티 배지 개수를 누적한 다음에, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 데이터베이스(130)에 누적된 패널티 배지 개수를 확인하여, 해당 확인한 패널티 배지 개수가 기 설정해 둔 제한 개수 이상인 경우에, 도움 서비스 제공 앱의 사용을 제한하는 제한메시지를 해당 도움공급자 단말기(110) 또는 해당 도움수요자 단말기(140)에 통보해 줄 수 있다. 또한, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 데이터베이스(130)에 누적된 도움 배지 개수를 확인하여, 해당 확인한 도움 배지 개수가 기 설정해 둔 경품 개수(예를 들어, 100개) 이상인 경우에 도움 증서, 상품, 보너스 등과 같은 경품을 해당 도움공급자 단말기(110) 또는 해당 도움수요자 단말기(140)에 통보해 줄 수 있다.

[0142] 다르게는, 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)로부터 패널티 배지에 대한 삭제를 요청받는 경우에, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 기 설정해 둔 도움 배지 개수(예를 들어, 5개)로 패널티 배지 개수를 차감해 줄 수도 있다.

[0143] 한편, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 다음번에 만나기 싫은 사람이라면 해결 완료 후에 그 사람의 프로필 색깔을 설정하도록 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있으며, 이에 다음번에 도움 주고받기 전에 프로필 색깔로 구별하도록 해 줄 수 있다. 이때, 완전한 차단은 아니라, 프로필 색깔로 구별만 해 줄 수 있도록 하며, 혹시 그 사람의 도움이 간절히 필요할 때가 있을 경우를 대비해서 완전 차단은 수행하지 않도록 할 수 있다.

[0144] 다른 한편, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 배지 활용 게시판을 통해서, 각 지역마다 어린이 보호 시설 등과 같은 복지시설이나 단체에 올라온 기부정보를 도움공급자 단말기(110) 또는 도움수요자 단말기(140)에게 제공해 줄 수 있으며, 이에 도움공급자 또는 도움수요자 자기 자신이 원하는 곳에 중간 도움 단체에 경로 없이 직접 도움 배지를 기증하도록 해 줄 수 있다. 이에, 도움 받는 복지시설이나 단체의 단말기(설명의 편의상으로도 면에는 도시하지 않음)에서는, 도움 서비스 제공 앱과 제휴한 카드사로부터 보호카드를 발급받을 수 있으며, 또한 보호카드를 통해 기부자들(즉, 도움공급자 또는 도움수요자)에게 들어온 기부금을 투명하게 사용한다는 기록을 남기도록 할 수 있다. 여기서, 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 배지 활용 게시판을 통해서, 예를 들어, 기부보호시설에서 '우리아이들이 꿈을 접을 수 있도록 손을 모아주세요'라는 내용으로, 필요 품목(예를 들어,

색종이, 가위 등의 문구류), 필요 도움 뱃지 개수(예를 들어, 1000개)를 게시할 수 있으며, 이때 한 개의 도움 뱃지에 해당하는 기부 금액은 도움공급자와 도움수요자에게 송금이용료 등과 같은 수수료를 통해 기 설정된 퍼센트만큼 충당하도록 할 수 있으며, 또한 광고비 등과 같은 수익금의 기 설정된 퍼센트만큼 충당하도록 할 수 있다. 그리고 도움 서비스 제공 서버(120)에서는, 도움 뱃지를 기증한 도움공급자 또는 도움수요자를 회원 가입 시에 등록한 정보를 이용하여 복지시설이나 단체의 기부자로서 저장 기록해 줄 수도 있으며, 이에 차후 방문했을 때에 소속감을 느낄 수 있도록 해 준다.

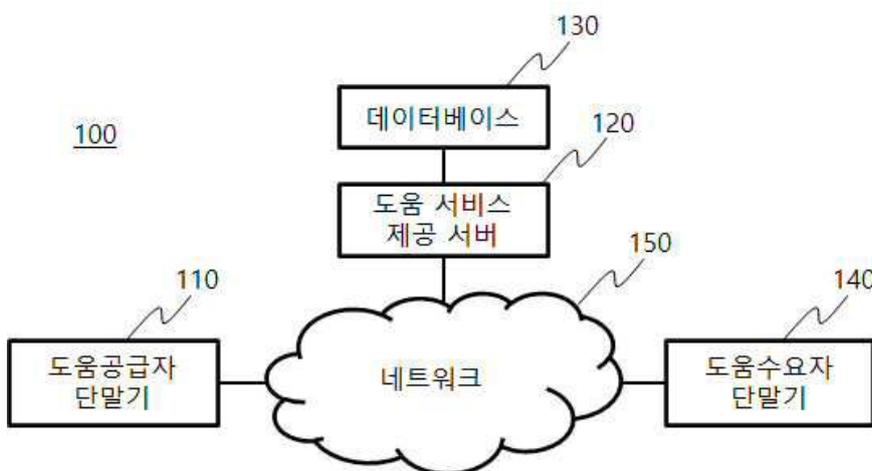
[0145] 이상, 본 발명의 실시 예는 상술한 장치 및/또는 운용방법을 통해서만 구현이 되는 것은 아니며, 본 발명의 실시 예의 구성에 대응하는 기능을 실현하기 위한 프로그램, 그 프로그램이 기록된 기록 매체 등을 통해 구현될 수도 있으며, 이러한 구현은 앞서 설명한 실시 예의 기재로부터 본 발명이 속하는 기술분야의 전문가라면 쉽게 구현할 수 있는 것이다. 이상에서 본 발명의 실시 예에 대하여 상세하게 설명하였지만 본 발명의 권리범위는 이에 한정되는 것은 아니고 다음의 청구범위에서 정의하고 있는 본 발명의 기본 개념을 이용한 당업자의 여러 변형 및 개량 형태 또한 본 발명의 권리범위에 속하는 것이다.

부호의 설명

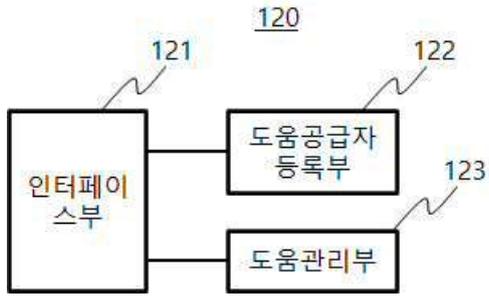
- [0146] 100: 도움 서비스 제공 시스템
- 110: 도움공급자 단말기
- 120: 도움 서비스 제공 서버
- 121: 인터페이스부
- 122: 도움공급자 등록부
- 123: 도움관리부
- 130: 데이터베이스
- 140: 도움수요자 단말기
- 150: 네트워크

도면

도면1



도면2



도면3

